



HIPER#PBX

high performance ip pbx

Soluciones de Telefonía IP



# Soluciones de Telefonía IP

Corporativo

Pequeñas y Medianas Empresas

Callcenters

Sistemas de encuestas



# Corporativo

El manejo de la complejidad de las comunicaciones de voz en las grandes corporaciones requiere especial atención para obtener buenos resultados.

Cuando existen múltiples sucursales, fuerzas de trabajo móviles y distribuidas y grupos de trabajo con requerimientos específicos de comunicaciones se deben gerenciar de forma efectiva y eficiente.

Fallando en esta tarea se traduce automáticamente en el retraso sobre los proyectos e insatisfacción con el cliente. Hay una manera simple de poder integrar las comunicaciones.

HiperPBX es la solución - Las centrales IP corporativas de HiperPBX permite armar la infraestructura necesaria para resolver todas las problemáticas de forma simple.

# Corporativo

## Obtenga ventajas competitivas con las centrales IP de la serie CP:

- \* Comunicaciones de voz integradas reutilizando la infraestructura de datos.
- \* Extensión del trabajo en equipo a través de empleados distribuidos en todo el mundo como si estuvieran en la misma oficina.
- \* Reducción de costos operativos y telefónicos utilizando líneas IP
- \* Fidelización del cliente con los servicios de preatención telefónica.
- \* Sistemas escalables.



# Modelos

# Extensiones

# Troncales E1

CP-1000

100

1



CP-1500

150

2



CP-3000

300 o más

4



# Corporativo

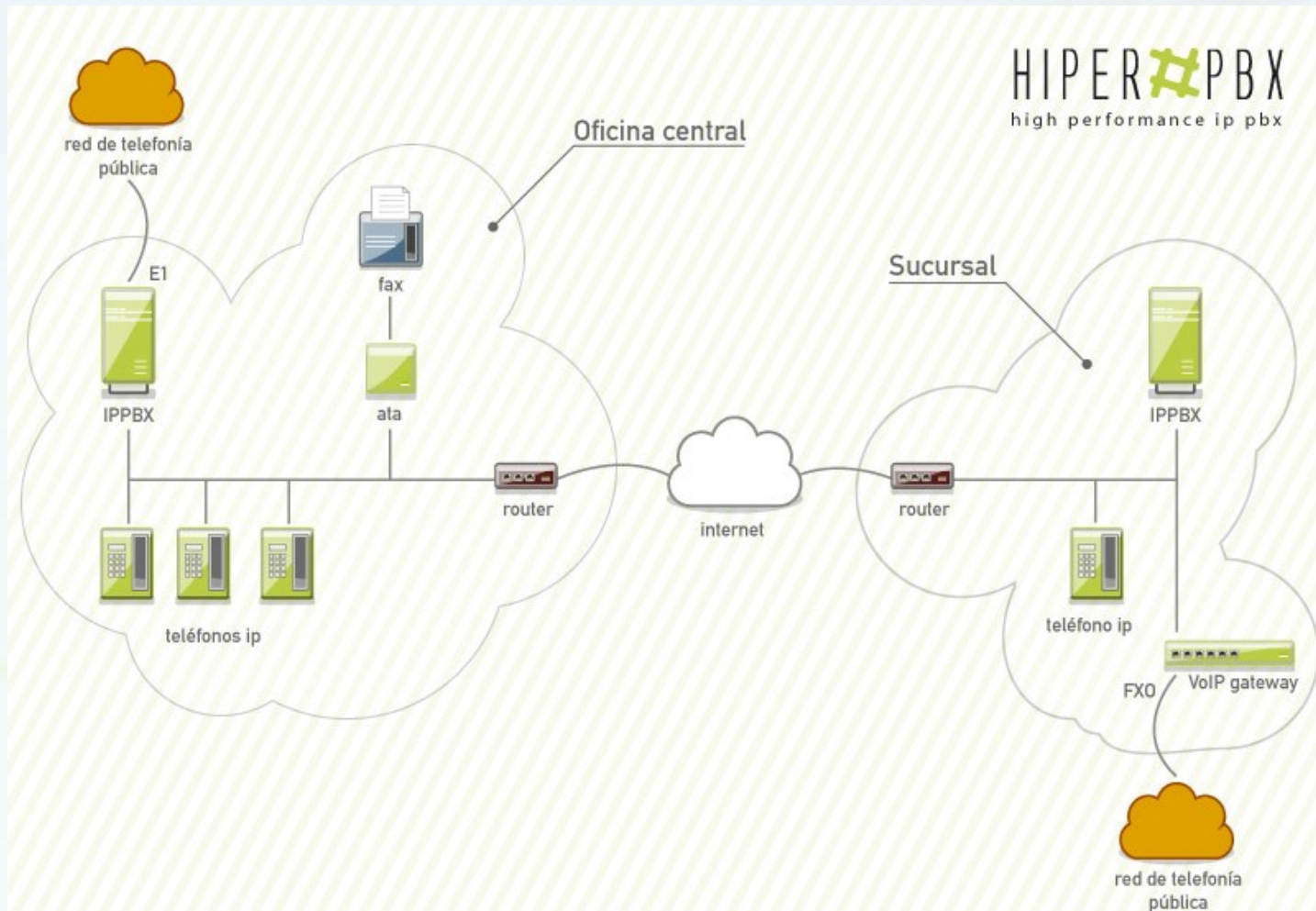


Diagrama de soluciones corporativas

todos los derechos reservados - prohibida la reproducción sin autorización

## Pequeñas y Medianas empresas

Las pequeñas y medianas empresas necesitan crecer con la infraestructura adecuada para atraer y retener a los clientes, sin afectar el flujo de caja, esto no es una tarea fácil. Por otro lado necesitan mostrarse al mercado como una empresa más grande para atraer más negocios con mejores rentabilidades.

Con HiperPBX es posible llevar el negocio al próximo nivel sin sobrepasarse en el presupuesto y asegurar que la inversión realizada acompañará el desarrollo de la empresa por muchos años.

HiperPBX entiende las necesidades de las Pymes y por esa razón desarrolla centrales IP que se adaptan exactamente a la situación actual de cada empresa con la escalabilidad necesaria para seguir el crecimiento.

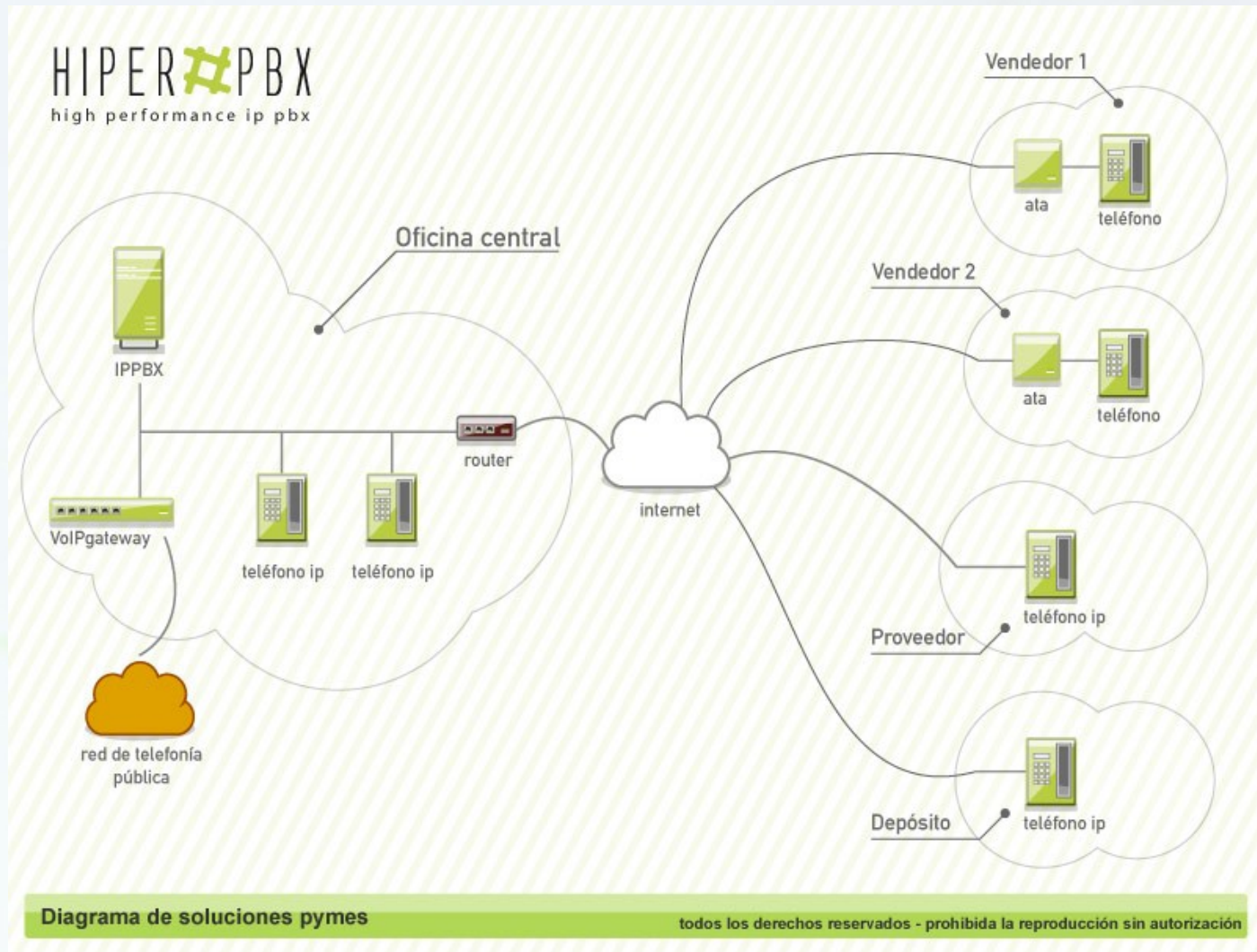
## Pequeñas y Medianas empresas

Las centrales IP SH-500N ofrecen las siguientes posibilidades:

- \* Manejar las llamadas entrantes profesionalmente como lo harían las grandes compañías a un bajo costo.
- \* Ideal para PyMES de hasta 50 extensiones.
- \* Reducción de costos en llamadas de larga distancia, telefonía pública y celulares, que generará un retorno de la inversión a corto plazo.
- \* Extender la fuerza de trabajo a través de teletrabajadores vía internet para asegurar que los clientes puedan tener el soporte adecuado sin la necesidad de aumentar los costos operativos y de infraestructura.
- \* Sistemas abiertos que permiten la utilización de cualquier central IP de diferentes marcas y modelos.
- \* Ahorro de costos utilizando líneas IP.



# Pequeñas y Medianas empresas



## Callcenters

La evolución de internet y de las tecnologías de las telecomunicaciones ha dado lugar a nuevas oportunidades de mercado en lo que respecta a los centros de atención telefónica (call centers).

Las empresas que aprovechan esta oportunidad hoy en día pueden dar servicio incluso en otras regiones y países a costos muy bajos, gracias a la disponibilidad de la telefonía IP.

HiperPBX desarrolló un producto para callcenters que acompaña a estas empresas brindándoles herramientas para manejar campañas entrantes y salientes, y para supervisar el nivel de servicio y la calidad en la atención.

# Callcenters

El módulo de callcenter de HiperPBX ofrece los siguientes servicios:

- \* Llamador predictivo para campañas salientes
- \* Administrador de campañas entrantes
- \* Interfase CTI para los agentes para mostrar la información en cada llamadas entrante o saliente. Guión de ayuda
- \* Formularios en línea para los agentes para ingresar la información obtenida de las llamadas.
- \* Manejo de colas ACD
- \* Reportes y monitoreo para los supervisores
- \* Grabación de llamadas y módulo espía.



# Modelos

# Agentes simultáneos

# Troncales E1

CP-1000

20

1



CP-1500

30

2



CP-3000

60 o más

4



## Sistemas de encuestas telefónicas

### **Call Blast**

El módulo de callcenter de HiperPBX ofrece un opcional para los sistemas de encuestas telefónicas :

- \* Llamador predictivo para campañas salientes
- \* Armado de IVRs con registro de las opciones ingresadas por el usuario
- \* Armado de arboles de IVR sin límites de opciones y de profundidad.
- \* Posibilidad de enviar la llamada a una cola de agentes.
- \* Reportes de las campañas.

Más información en [www.hiperpbx.com](http://www.hiperpbx.com)

